

INFORMATIVA PRIVACY

CHI TRATTA I TUOI DATI?

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE

Il titolare del trattamento dei tuoi dati personali è TIM.

Agenzia Digitale Srl con sede in Bergamo, Via Clementina, 12 avente P.I. e Codice Fiscale n. 11996380967, mail: tim@agenziadigitale.srl; PEC: agenziadigitale@contabpec.it è stata nominata da TIM Responsabile del trattamento in quanto Agente e Partner

RESPONSABILE ED INCARICATI

I tuoi dati vengono a conoscenza solo del personale che si occupa di gestire la richiesta che ci hai inviato, compilando un form di contatto per una campagna o un prodotto/servizio specifico. Agenzia Digitale può avvalersi di collaboratori o subfornitori, e per esigenze tecniche o organizzative, può ricorrere a soggetti terzi tra cui persone fisiche o società di servizi informatici e telematici, servizi amministrativi e contabili, soggetti appartenenti alla propria rete commerciale, operatori outbound, outsourcers e altre.

Tali soggetti, ove trattino dati personali, sono stati nominati incaricati e/o subresponsabili del trattamento dei dati e sono stati autorizzati con limiti, privilegi, scopi ed istruzioni precise limitatamente alle loro mansioni

Costoro hanno ricevuto e accettato per iscritto la relativa nomina e si sono impegnati a svolgere i trattamenti connessi alla realizzazione del loro incarico nel pieno rispetto delle istruzioni ricevute, garantendo l'attuazione degli obblighi di riservatezza e conforme trattamento, nonché adottando ogni misura tecnica ed organizzativa richiesta dalla normativa vigente

L'elenco dei soggetti predetti, a richiesta, è a disposizione degli interessati.

In ogni caso, la comunicazione ed eventuale diffusione dei dati personali avvengono solo in base a quanto previsto dal GDPR, con il consenso degli interessati o nei casi di legge in base alla disciplina contenuta negli artt. 6 e 7 del Reg. Ue 2016/679

In nessun caso i dati vengono diffusi o divulgati ad un numero incondizionato di persone.

AMMINISTRATORE DI SISTEMA

La funzione di Amministratore di Sistema è svolta da risorsa esterna, opportunamente selezionata e nominata sulla base della competenza dimostrata, che garantisce l'attuazione di tutte le operazioni di custodia, memorizzazione, recupero e salvaguardia dei dati e dei sistemi informatici ove sono contenuti, anche in conformità alla Raccomandazione emessa dal Garante Privacy nel 2009 e succ. mod. e integr.

Tale figura normalmente non tratta i tuoi dati, ma supporterà Agenzia Digitale in caso di data breach che abbia coinvolto i sistemi informatici o il presente portale web o per supportarla in relazione alle questioni tecniche.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI / DATA PROTECTION OFFICER

Agenzia Digitale, in ottemperanza al Reg. Ue 2016/679, ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei dati Personali (cosiddetto Data Protection Officer), designando, sulla base delle qualità professionali indicate dall'art. 37, c.5 e per gli scopi di cui all'art. 39, l'Avv. Chiara Benelli, contattabile al seguente recapito: dpo@agenziadigitale.srl

QUALI DATI TRATTIAMO?

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

Trattiamo i dati che ci hai volontariamente fornito, compilando il form.

L'invio di tali dati equivale al rilascio del tuo consenso esplicito alla loro acquisizione ed al loro trattamento, per rispondere alle richieste e per ricontattarti per eventuali problemi o chiarimenti che si rendessero opportuni per attuare al meglio il servizio.

Ove la richiesta di informazioni su uno dei servizi, prodotti o altro menzionato nel sito porti alla richiesta di contrattualizzazione ed attivazione del servizio, a partire da quel momento tutta l'offerta e l'eventuale sottoscrizione del contratto seguirà scrupolosamente i dettami sanciti dal Codice del Consumo per i contratti negoziati a distanza e/o fuori dai locali commerciali e, preliminarmente all'adesione e richiesta del servizio/prodotto, troverai tutte le informazioni utili e ogni altra condizione regolante il servizio, secondo le modalità e le procedure fissate da TIM.

Ove si renda necessaria la memorizzazione dei tuoi dati per offrirti un miglior servizio pre o post vendita, i dati verranno utilizzati unicamente per l'esecuzione del rapporto contrattuale, per verificare i presupposti tecnici (copertura rete, assenza di vincoli amministrativi, pendenze etc.), per gli oneri conseguenti (tributari o giudiziali), per necessità contabili o per procedere agli addebiti connessi al servizio, oltre che per obblighi di legge o, comunque, per scopi consentiti (fini statistici, verifica del corretto funzionamento dello strumento elettronico, accertamento di ipotetici reati informatici ai danni del sito, etc).

Poiché Agenzia Digitale agisce quale agente di TIM per la promozione dei servizi di telefonia, telecomunicazioni e/o altro, i tuoi dati verranno principalmente comunicati alla stessa TIM per l'attivazione e fatturazione dei servizi /prodotti ai quali avete aderito, nonché per tutti gli obblighi contrattuali conseguenti.

I tuoi dati non verranno conservati in un Data Base per finalità commerciali o per un successivo utilizzo, né verranno divulgati ad altre società.

Il ricorso allo spamming e/o a chiamate indesiderate è del tutto estraneo alla politica e all'etica di Agenzia Digitale che si attiene scrupolosamente al rispetto del Codice Deontologico per gli operatori di telemarketing fissato dal Garante Privacy ed alle Linee Guida stilate dell'AGCOM

DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. Puoi trovare ulteriori informazioni in merito, consultando i Disclaimer Legali, negli appositi paragrafi "Indirizzi IP/Statistiche" e "Adozione Misure di Sicurezza".

COOKIES

In ottemperanza alla normativa vigente, Agenzia Digitale ha scelto di fornire un'apposita informativa in merito all'eventuale utilizzo di cookies. Sei pregato di leggerla, così da navigare in sicurezza e consapevolmente.

TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI

I form predisposti sul sito da Agenzia Digitale **non** prevedono la richiesta di alcun dato sensibile ossia - ai sensi dell'art. 9 e 10 Reg. Ue 2016/679 - dati inerenti lo stato di salute, opinioni politiche, religiose o sindacali, (ovvero l'adesione a movimenti o organizzazioni di tale natura), dati giudiziari e dati inerenti le origini razziali o etniche.

COME TRATTIAMO I TUOI DATI E PERCHE'?

MODALITA' DI TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E FINALITA'

Agenzia Digitale ti informa che:

- a)** il trattamento che intendiamo effettuare con riguardo ai tuoi dati personali consisterà nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione, nonché nella combinazione di due o più di tali operazioni;
- b)** il trattamento dei dati personali avrà le finalità inerenti all'attività professionale di Agenzia Digitale quale Agente e Partner di TIM;
- c)** Il trattamento ha come base giuridica di liceità il tuo consenso;
- d)** i trattamenti saranno eseguiti utilizzando supporti informatici;

e) Agenzia Digitale non effettua profilazione e non ha un processo decisionale automatizzato. Agenzia Digitale ricorre ad un plugin che consentirà l'estrazione e collazione dei recapiti ed informazioni dei contact form e/o ad un CRM per la gestione ed assegnazione delle chiamate. Tali dati verranno acquisiti così come forniti dall'utente, senza che si effettuino aggregazioni, scomposizioni o altre procedure di scoring o profilazione;

f) Agenzia Digitale ricorre a tecniche di marketing diretto, lead generation ed advertising.

Se desiderate maggiori informazioni in merito potete prendere contatto con la stessa ai recapiti riportati

I dati personali sono trattati con strumenti idonei per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Agenzia Digitale si asterrà da qualsiasi ulteriore comunicazione qualora tu abbia espresso un esplicito diniego telefonico e informeremo la Titolare TIM della tua volontà

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Agenzia Digitale rispetta tutte le misure minime di sicurezza previste dalla legge e, ispirandosi ai principali standard internazionali, ha inoltre adottato misure di sicurezza ulteriori per ridurre al minimo i rischi afferenti la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei dati personali raccolti e trattati.

DOVE TRATTIAMO I TUOI DATI E PER QUANTO TEMPO?

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo portale hanno luogo presso la predetta sede legale, in Bergamo e/o limitatamente ai dati trattati per nostro conto dai Responsabili Esterni presso le rispettive sedi, comunque in Europa, sulla base di identici standard di sicurezza e riservatezza.

L'hosting del Portale risiede presso Hetzner Online GmbH, salvo alcune funzionalità che sono supportate da Amazon web services EMEA Sarl, tutti sedenti in Europa

Agenzia Digitale non ha alcuna intenzione di trasferire i dati extra UE.

Anche nel ricorrere a tecnologia cloud, Agenzia Digitale, in proprio o tramite i propri subresponsabili, ha selezionato il prestatore di tale servizio, assicurandosi che la piattaforma virtuale risieda in un Paese che offra garanzie adeguate circa il corretto trattamento dei dati, anche secondo i parametri di cui all'art. 46 Reg. UE 2016/679.

I dati che ti riguardano saranno conservati solo per il tempo strettamente necessario; in particolare:

- i dati di navigazione solo per la durata della sessione di collegamento;
- i dati da te liberamente forniti nella compilazione del form di contatto solo per il tempo necessario ricontattarti (7 giorni) o per eseguire il servizio che avrete richiesto (ed i

collegati servizi di fatturazione etc..) o sino al limite massimo consentito per l'archiviazione dei dati per finalità amministrative o di legge

Agenzia Digitale potrà procedere ad archiviazione dei Vs. dati per un periodo più lungo quando lo richiedano specifiche disposizioni normative (ad esempio per le norme tributarie) o per tutelarsi giudizialmente (ad esempio i dati che provano che avete rilasciato il consenso al trattamento), limitatamente ai termini di prescrizione o decadenza del diritto di agire o resistere in giudizio per responsabilità contrattuale o extracontrattuale (5 o 10 anni).

I dati degli archivi elettronici sono conservati presso l'hosting che mantiene in linea per conto di Agenzia Digitale il portale del sito web ed il relativo data base e sono curati solo dal personale tecnico incaricato dalla Società di hosting al trattamento oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzioni.

CHE DIRITTI HAI RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI?

SERVIZIO PRIVACY ED ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ti ricordiamo che in qualunque momento hai diritto a:

- avere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano, anche se non ancora registrati, ed ottenere la comunicazione in forma intellegibile dei dati stessi;
- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità o modalità del trattamento, nonché della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- ottenere l'elenco dei soggetti o categorie di soggetti cui vengono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili/subresponsabili o Incaricati;
- richiedere l'aggiornamento o la rettifica dei dati trattati e, in caso di trattamenti in violazione di legge o nelle ipotesi di cui all'art. 17 del Reg. UE 2016/679, la cancellazione (diritto all'oblio) o la trasformazione in forma anonima o il blocco;
- richiedere la limitazione del trattamento dei dati;
- richiedere, qualora tu ne abbia interesse, l'integrazione dei dati che ti riguardano;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali per motivi legittimi, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;
- opporsi al trattamento dei dati personali previsto per finalità commerciali o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto;
- avere conferma circa l'esistenza o meno di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, par. 1 - 4 del Reg. UE 2016/679, ed almeno in questi casi informazioni sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste da tale trattamento;
- richiedere la portabilità dei dati che ti riguardano verso un altro Titolare;

- richiedere di essere avvisati qualora si verifichi un evento che possa aver comportato una violazione dei tuoi dati, qualora tale evento abbia comportato un rischio elevato per i tuoi diritti e le tue libertà, alle condizioni di cui all'art. 34 del Reg. UE 2016/679

Si precisa, inoltre, che - prima dell'evasione delle richieste - Agenzia Digitale potrà effettuare un accertamento della Tua identità, per valutare la legittimità delle stesse.

Le richieste possono essere inviate in forma cartacea alla sede di Agenzia Digitale o del Titolare TIM o via mail all'indirizzo privacy@agenziadigitale.srl oppure contattando il nostro DPO all'indirizzo: dpo@agenziadigitale.srl.

Nell'home del nostro sito, puoi trovare un modello per l'esercizio dei tuoi diritti che, se vuoi, puoi compilare ed inviarci.

Nell'esercizio dei diritti, puoi conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche o ad associazioni, purché tali deleghe o procure siano adeguatamente documentate.

Ti ricordiamo che, comunque, in ogni momento avete il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo italiana (Garante della Protezione dei dati personali, www.garanteprivacy.it)

Indipendentemente dall'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dal GDPR, chiunque fosse interessato a maggiori informazioni, a contribuire con propri suggerimenti o avanzare reclami o contestazioni in merito alle politiche privacy dell'organizzazione o sul modo in cui Agenzia Digitale tratta i dati personali, può effettuarlo scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@agenziadigitale.srl oppure a dpo@agenziadigitale.srl

INFORMAZIONI GENERALI

MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Agenzia Digitale verifica periodicamente le proprie politiche relative alla privacy e alla sicurezza e, se del caso, le rivede in relazione alle modifiche normative, organizzative o dettate dall'evoluzione tecnologica. In caso di modifica delle politiche, la nuova versione sarà pubblicata in questa pagina del sito.

Per ogni ulteriore informazione ti invitiamo a leggere la sezione Privacy Policy